

索引

中文部分

ERG 理論 ERG theory 279
 SMART 原則 166
 X 理論與 Y 理論 X theory and Y theory 280
 Z 理論 74

一畫

一般行政理論 general administrative theory 60
 一般環境 general environment 95

二畫

人口統計特徵 demographic characteristics 101
 人員變革 people change 350
 人際角色 interpersonal roles 18
 人際溝通 interpersonal communication 310

三畫

工作專門化 work specialization 211
 工作群體 work group 293

四畫

中階管理者 middle managers 11
 內容理論 content theory 277
 內部環境 internal environment 86
 公司治理 corporate governance 199
 公平理論 equity theory 282
 分工 division of labor 211
 分化 differentiation 211
 分權 decentralization 218
 文化 culture 237
 文化革新 cultural innovation 332

文化控制 cultural control 189
 文化維護 cultural maintenance 333
 文化領導 cultural leadership 332
 文化變革 cultural change 248, 350
 方法—目標鏈 means-ends-chain 161

五畫

功能性規劃 functional planning 153
 外部環境 external environment 90
 平衡計分卡 balanced scorecard, BSC 194
 正式化 formalization 219
 正式溝通 formal communication 311
 正式群體 formal group 293
 生產力阻塞 production blocking 144
 目標 goal 151
 目標設定理論 goal-setting theory 283
 目標管理 management by objectives, MBO 162
 目標層級 hierarchy of objectives 160
 目標體系 goal system 160

六畫

任務環境 task environment 90
 企業社會責任 corporate social responsibility, CSR 41
 企業流程再造 business process reengineering, BPR 76, 363
 企業活動 business activities 89
 企業倫理 enterprise ethics 35
 全面品質管理 total quality management, TQM 75, 190

全球化 globalization 104
 危機規劃 crisis planning 171
 名義群體技術 nominal group technique 145
 地位 status 302
 有限理性決策模式 bounded rationality model 135
 次級成形及強化機制 secondary articulation and reinforcement mechanism 244
 自然環境 natural environment 102
 行政管理模式 administrative model 135
 行為科學理論 behavior science theory 64
 行為控制 behavior control 187
 行為理論 behavior theory 270

七畫

利害關係人 stakeholders 30
 技術變革 technological change 347
 決策 decision 121
 決策角色 decisional roles 19
 決策制定 decision making 121
 決策盲點 decision biases 139
 決策程序 decision-making process 122
 系統 system 68
 系統理論 system theory 68
 角色 role 300
 角色衝突 role conflict 300
 走動式管理 management by-walking around 189

八畫

使命 mission 29, 152
 例外管理 exception management 181

協調 coordination 212
 彼得原理 the Peter principle 16
 法定權 legitimate power 266
 直接監督 direct supervision 189
 直線經理 line manager 13
 知識經濟 knowledge economy 81
 社會文化環境 social-cultural environment 98
 社會賦閒 social loafing 303
 初級植入機制 primary embedding mechanism 242
 長期規劃 long-range planning 154
 非正式溝通 informal communication 312
 非正式群體 informal group 293
 非預設性決策 non-programmed decision 123

九畫

保健因子 hygiene factors 281
 指揮統一 unity of command 216
 指揮鏈 chain of command 215
 政治法律環境 political-legal environment 95
 派閥控制 clan control 189
 科技環境 technological environment 99
 科層控制 bureaucratic control 188
 科層體制 bureaucracy 62
 科學管理理論 scientific management theory 57
 計畫 plan 151

十畫

倫理 ethics 35
 倫理兩難困境 ethical dilemmas 38
 家長式領導 paternalistic leadership 334

效能 effectiveness 7
 效率 efficiency 7
 核心能力 core competence 78
 核心競爭力 core competence 78
 特質理論 trait theory 267
 高階管理者 top managers 12

十一畫

參考權 referent power 266
 專家權 expert power 266
 專案經理 project manager 13
 強化理論 reinforcement theory 285
 強制權 coercive power 266
 強勢文化 strong culture 250
 情境 scenarios 169
 情境規劃 scenario planning 169
 情境發展 scenario development 112
 情境領導理論 situational leadership theory, SLT 271
 控制 control or controlling 8, 176
 控制幅度 span of control 216
 控制程序 control process 178
 授權 empower 217
 理性決策模式 rational decision-making model 132
 產出控制 output control 183
 產品與服務變革 product and service change 350
 第一線管理者 first-line managers 11
 組織 organization or organizing 5, 8, 207
 組織文化 organizational culture 90, 237, 332
 組織社會化 246

組織設計 organization design 210
 組織結構 organizational structure 207
 組織溝通 organization communication 310
 組織環境 organization environment 86
 組織變革 organizational change 344
 規劃 planning 8, 151
 規範 norms 300
 軟性領導 soft leadership 323
 部門化 departmentalization 213

十二畫

創造力 creativity 372
 創意 creative 371
 創新 innovation 371
 創新雷達 innovation radar 382
 創業精神 entrepreneurship 372
 期望理論 expectancy theory 282
 無疆界組織 boundaryless organization 230
 短期規劃 short-rang planning 154
 策略性規劃 strategic planning 153
 策略性變革 strategic change 346
 結構變革 structural change 349
 集權 centralization 218

十三畫

傳統目標設定法 traditional goal setting 160
 溝通 communication 306
 溝通的程序 communication process 307
 經濟環境 economic environment 96
 群體 group 292
 群體決策 group decision making 141

群體效能 group effectiveness 296
 群體迷思 groupthink 143, 301
 群體組成 composition 303
 群體規模 size 302
 群體結構 group structure 299
 群體運作過程 process 304
 群體凝聚力 group cohesiveness 304
 腦力激盪法 brainstorming 144
 資訊角色 informational roles 18
 資源 resource 86
 跨國團隊 transnational team 316
 路徑—目標理論 path-goal theory 273
 過程理論 process theory 282
 電腦輔助溝通 computer-mediated communication,
 CMC 315
 預設性決策 programmed decision 123
 預測 forecasting 112

十四畫

僕人式領導 servant leadership 330
 團隊 team 295
 團隊創意 team creativity 374
 幕僚經理 staff manager 13
 漸進模式 incremental model 137
 管理 management 5
 管理功能 management functions 7
 管理活動 management activity 88
 管理科學理論 management science theory 65
 管理技能 management skills 13
 管理角色 managerial roles 18
 管理者 manager 5

需求層級理論 hierarchy of needs 277
 領導權變模式 contingency model of leadership
 271
 領導 leading or leadership 8, 265

十五畫

德菲法 Delphi methods 145
 標竿法 benchmarking 113
 標準作業程序 standard operation procedure, SOP
 187
 獎賞權 reward power 266
 衝突 conflict 305
 魅力型領導 charisma leadership 325

十六畫

學習型組織 learning organization 77
 操作性規劃 operational planning 153
 激勵 motivation 277
 激勵因子 motivational factors 281
 激勵—保健理論 motivator-hygiene theory 281
 霍桑研究 Hawthorne works studies 64
 霍桑效應 Hawthorne effects 64

十七畫

營運計畫書 business plan 393
 環境不確定性 environmental uncertainty 111
 環境掃描 environmental scanning 112

十八畫

職責 responsibility 216
 職權 authority 215

藍海 blue ocean 82

轉換型領導 transformational leadership 326

雙因子理論 two factor theory 281

十九畫

關鍵績效指標 key performance indicator, KPI
196

願景 vision 327

願景領導 visionary leadership 328

二十二畫

權力 power 266

權變理論 contingency theory 71, 270

權變規劃 contingency planning 168

二十三畫

變革力場理論 the force field theory of change
354

英文部分

A

administrative model 行政管理模式 135

authority 職權 215

B

balanced scorecard, BSC 平衡計分卡 194

behavior control 行為控制 187

behavior science theory 行為科學理論 64

behavior theory 行為理論 270

benchmarking 標竿法 113

blue ocean 藍海 82

boundaryless organization 無疆界組織 230

bounded rationality model 有限理性決策模式
135

brainstorming 腦力激盪法 144

bureaucracy 科層體制 62

bureaucratic control 科層控制 188

business activities 企業活動 89

business plan 營運計畫書 393

business process reengineering, BPR 企業流程再造
76, 363

C

centralization 集權 218

chain of command 指揮鏈 215

charisma leadership 魅力型領導 325

clan control 派閥控制 189

coercive power 強制權 266

communication 溝通 306

communication process 溝通的程序 307

composition 群體組成 303

computer-mediated communication, CMC 電腦輔助溝通 315

conflict 衝突 305

content theory 內容理論 277

contingency model of leadership 領導權變模式
271

contingency planning 權變規劃 168

contingency theory 權變理論 71, 270
 control / controlling 控制 8, 176
 control process 控制程序 178
 coordination 協調 212
 core competence 核心能力或核心競爭力 78
 corporate governance 公司治理 199
 corporate social responsibility, CSR 企業社會責任 41
 creative 創意 371
 creativity 創造力 372
 crisis planning 危機規劃 171
 cultural change 文化變革 248, 350
 cultural control 文化控制 189
 cultural innovation 文化革新 332
 cultural leadership 文化領導 332
 cultural maintenance 文化維護 333
 culture 文化 237

D

decentralization 分權 218
 decision 決策 121
 decision biases 決策盲點 139
 decision making 決策制定 121
 decisional roles 決策角色 19
 decision-making process 決策程序 122
 Delphi methods 德菲法 145
 demographic characteristics 人口統計特徵 101
 departmentalization 部門化 213
 differentiation 分化 211

direct supervision 直接監督 189
 division of labor 分工 211

E

economic environment 經濟環境 96
 effectiveness 效能 7
 efficiency 效率 7
 empower 授權 217
 enterprise ethics 企業倫理 35
 entrepreneurship 創業精神 372
 environmental scanning 環境掃描 112
 environmental uncertainty 環境不確定性 111
 equity theory 公平理論 282
 ERG theory ERG 理論 279
 ethical dilemmas 倫理兩難困境 38
 ethics 倫理 35
 exception management 例外管理 181
 expectancy theory 期望理論 282
 expert power 專家權 266
 external environment 外部環境 90

F

first-line managers 第一線管理者 11
 forecasting 預測 112
 formal communication 正式溝通 311
 formal group 正式群體 293
 formalization 正式化 219
 functional planning 功能性規劃 153

G

general administrative theory 一般行政理論 60
 general environment 一般環境 95
 globalization 全球化 104
 goal 目標 151
 goal system 目標體系 160
 goal-setting theory 目標設定理論 283
 group 群體 292
 group cohesiveness 群體凝聚力 304
 group decision making 群體決策 141
 group effectiveness 群體效能 296
 group structure 群體結構 299
 groupthink 群體迷思 143, 301

H

Hawthorne effects 霍桑效應 64
 Hawthorne works studies 霍桑研究 64
 hierarchy of needs 需求層級理論 277
 hierarchy of objectives 目標層級 160
 hygiene factors 保健因子 281

I

incremental model 漸進模式 137
 informal communication 非正式溝通 312
 informal group 非正式群體 293
 informational roles 資訊角色 18
 innovation 創新 371
 innovation radar 創新雷達 382
 internal environment 內部環境 86

interpersonal communication 人際溝通 310

interpersonal roles 人際角色 18

K

key performance indicator, KPI 關鍵績效指標 196

knowledge economy 知識經濟 81

L

leadership 領導 265

leading 領導 8

learning organization 學習型組織 77

legitimate power 法定權 266

line manager 直線經理 13

long-range planning 長期規劃 154

M

management 管理 5

management activity 管理活動 88

management by objectives, MBO 目標管理 162

management by-walking around 走動式管理 189

management functions 管理功能 7

management science theory 管理科學理論 65

management skills 管理技能 13

manager 管理者 5

managerial roles 管理角色 18

means-ends-chain 方法－目標鏈 161

middle managers 中階管理者 11

mission 使命 29, 152

mission 使命 29, 152
 motivation 激勵 277
 motivational factors 激勵因子 281
 motivator-hygiene theory 激勵—保健理論 281

N

natural environment 自然環境 102
 nominal group technique 名義群體技術 145
 non-programmed decision 非預設性決策 123
 norms 規範 300

O

operational planning 操作性規劃 153
 organization 組織 5, 207
 organization communication 組織溝通 310
 organization design 組織設計 210
 organization environment 組織環境 86
 organizational change 組織變革 344
 organizational culture 組織文化 90, 237, 332
 organizational structure 組織結構 207
 organizing 組織 8
 output control 產出控制 183

P

paternalistic leadership 家長式領導 334
 path-goal theory 路徑—目標理論 273
 people change 人員變革 350
 plan 計畫 151
 planning 規劃 8, 151
 political-legal environment 政治法律環境 95
 power 權力 266
 primary embedding mechanism 初級植入機制

242

process 群體運作過程 304
 process theory 過程理論 282
 product and service change 產品與服務變革 350
 production blocking 生產力阻塞 144
 programmed decision 預設性決策 123
 project manager 專案經理 13

R

rational decision-making model 理性決策模式
 132
 referent power 參考權 266
 reinforcement theory 強化理論 285
 resource 資源 86
 responsibility 職責 216
 reward power 獎賞權 266
 role 角色 300
 role conflict 角色衝突 300

S

scenario development 情境發展 112
 scenario planning 情境規劃 169
 scenarios 情境 169
 scientific management theory 科學管理理論 57
 secondary articulation and reinforcement mechanism
 次級成形及強化機制 244
 servant leadership 僕人式領導 330
 short-rang planning 短期規劃 154
 situational leadership theory, SLT 情境領導理論
 271
 size 群體規模 302
 social loafing 社會賦閒 303

social-cultural environment 社會文化環境 98
 soft leadership 軟性領導 323
 span of control 控制幅度 216
 staff manager 幕僚經理 13
 stakeholders 利害關係人 30
 standard operation procedure, SOP 標準作業程序 187
 status 地位 302
 strategic change 策略性變革 346
 strategic planning 策略性規劃 153
 strong culture 強勢文化 250
 structural change 結構變革 349
 system 系統 68
 system theory 系統理論 68

T

task environment 任務環境 90
 team 團隊 295
 team creativity 團隊創意 374
 technological change 技術變革 347
 technological environment 科技環境 99
 the force field theory of change 變革力場理論 354
 the Peter principle 彼得原理 16

top managers 高階管理者 12
 total quality management, TQM 全面品質管理 75, 190
 traditional goal setting 傳統目標設定法 160
 trait theory 特質理論 267
 transformational leadership 轉換型領導 326
 transnational team 跨國團隊 316
 two factor theory 雙因子理論 281

U

unity of command 指揮統一 216

V

vision 願景 327
 visionary leadership 願景領導 328

W

work group 工作群體 293
 work specialization 工作專門化 211

X

X theory and Y theory X理論與Y理論 280